



## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання спортивно-оздоровчих послуг

**КОЛЕКТИВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОЛІМПІЙСЬКИЙ УЧБОВО-СПОРТИВНИЙ ЦЕНТР «АКВАРЕНА»**, ЄДРПОУ 04541974, в особі генерального директора Бондарева Максима Валентиновича, що діє на підставі Статуту - далі **Виконавець**, пропонує будь-якій особі (далі — **Замовник**), укласти Публічний договір про надання спортивно-оздоровчих послуг (в подальшому – «Договір»), який, відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання, на наступних умовах:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику спортивно-оздоровчі послуги, (далі за текстом - Послуги) на базі ОЛІМПІЙСЬКОГО УЧБОВО-СПОРТИВНОГО ЦЕНТРУ «АКВАРЕНА» (далі за текстом Комплекс), а Замовник зобов'язується прийняти і оплатити Послуги в обсязі і на умовах, встановлених цим Договором та дотримуватись всіх умов цього Договору та усіх додатків до нього.
- 1.2. Всі додатки до Договору є невід'ємною частиною цього Договору та мають рівну з даним Договором юридичну силу.
- 1.3. Місце надання послуг: ОЛІМПІЙСЬКИЙ УЧБОВО-СПОРТИВНИЙ ЦЕНТР «АКВАРЕНА», що знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Клочківська, 43/47.
- 1.4. Даний Договір може укладатися на користь третьої особи, в такому випадку оплата послуг здійснюється безпосередньо Замовником, який уклав Договір. Третя особа бере на себе зобов'язання по виконанню умов Договору і несе відповідальність за його виконання.
- 1.5. Приєднанням до цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з Правилами відвідування ОЛІМПІЙСЬКОГО УЧБОВО-СПОРТИВНОГО ЦЕНТРУ «АКВАРЕНА» (надалі – Правила) (Додаток №1), що діють на момент укладення цього Договору та є його невід'ємною частиною, які розміщені на сайті <https://www.aquarena.kh.ua/> та інформаційному стенді за місцезнаходженням Комплексу, і зобов'язується їх неухильно дотримуватися.
- 1.6. Під Послугою за цим Договором сторони розуміють створення Виконавцем для Замовника умов, необхідних для відновлення сил, здоров'я, а також для активного відпочинку та проведення дозвілля. Замовник самостійно обирає та оплачує відповідну послугу згідно переліку спортивно-оздоровчих послуг.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### **2.1. Права Замовника:**

- 2.1.1. Акцептувати даний Договір та оплати Послуги відповідно до умов Договору.
- 2.1.2. Вимагати від Виконавця належного виконання зобов'язань за Договором, а також інформацію про Послуги, які ним надаються.
- 2.1.3. Користуватися додатковими послугами, які надаються в Комплексом, згідно із прейскурантом цін на такі послуги. Інформацію про їх наявність і вартість Замовник може отримати у адміністратора Комплексу.
- 2.1.4. Звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення надання Послуг.
- 2.1.5. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця та Викладача, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.
- 2.1.6. Відмовитися від виконання цього Договору, письмово повідомивши про це Виконавця і вказавши причини такої відмови, і передавши уповноваженому представнику Виконавця (адміністратору) дане повідомлення під підпис. Повідомлення про відмову є належно оформленим і врученим, якщо на його копії, яка залишається у Замовника, міститься відмітка Виконавця (адміністратора) про його отримання. В такому разі дія даного Договору

припиняється з дати отримання Виконавцем відповідного письмового повідомлення, кошти, сплачені Замовником у відповідності до умов цього Договору, поверненню не підлягають.

## **2.2. Обов'язки Замовника:**

2.2.1. До приєднання до Договору ознайомитись зі змістом та умовами Договору, а також додатками до нього.

2.2.2. Своєчасно здійснювати оплату послуг, передбачену умовами даного Договору.

2.2.3. Дотримуватися Правил Комплексу та інших умов, передбачених цим Договором.

2.3.4. На вимогу Виконавця надавати останньому всю наявну у нього об'єктивну інформацію і документи (в т.ч. медичні довідки, висновки), які мають відношення до предмета цього Договору і надання Послуг на підставі нього, а у випадку невиконання даного обов'язку - нести ризик настання несприятливих для себе наслідків, пов'язаних з його невиконанням.

2.3.5. Своєчасно (заздалегідь) попереджати Виконавця про обставини, що мають істотне значення для надання Послуг (конфіденційних даних, наявності захворювань, алергій тощо).

2.3.6. Регулярно знайомитися з розкладом занять, що проводяться в Комплексі, та іншою інформацією, що має відношення до надання послуг, що надаються Виконавцем, його уповноваженими особами. Якщо для відвідування занять потрібний попередній запис – своєчасно записуватися на їх відвідування у чергового адміністратора Комплексу.

2.3.7. Дбайливо ставитися до майна Виконавця, запобігати поломці обладнання, інвентаря та негайно повідомляти про порушення Правил Комплексу (фактах заподіяння шкоди) адміністратору Комплексу.

2.3.8. Відшкодувати збитки, якщо вони були завдані Виконавцю внаслідок дій (бездіяльності) Замовника. У такому випадку Замовник і уповноважений представник Виконавця підписують акт, який фіксує факт завдання збитків (псування майна Виконавця). Розмір збитків визначається Виконавцем на підставі ринкової вартості майна, із урахуванням амортизації. Також, для визначення розміру збитків, Виконавець має право залучити незалежного оцінювача.

2.3.9. З метою уникнення травмування, не користуватися несправними тренажерами та іншим непрацездатним обладнанням, інвентарем Виконавця, а у випадку невиконання даного обов'язку - нести ризик настання несприятливих для себе наслідків.

2.3.10. Виконувати рекомендації тренера-інструктора Комплексу щодо об'ємів навантаження і правил користування обладнанням Комплексу.

## **2.3. Права Виконавця:**

2.3.1. Самостійно обирати спосіб реалізації спортивно-оздоровчої програми, що не суперечить договору та чинному законодавству України.

2.3.2. Самостійно здійснювати підбір персоналу, які забезпечують надання послуг відповідно до умов даного Договору.

2.3.3. В разі невиконання Замовником умов Договору щодо оплати за надані Послуги у встановлені строки, не допускати його занять у Комплексі.

2.3.4. Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

2.3.5. З метою більш безпечного і ефективного надання Послуг, вимагати від Замовника надання будь-якої інформації і документів, в тому числі медичних, що мають відношення до надання Послуг за цим Договором.

2.3.6. Змінювати розклад і сітку проведення занять за умови повідомлення про це Замовника.

2.3.7. У випадку наявності підстав вважати, що Послуги, які надаються, і/або їх частина, можуть мати негативний вплив на здоров'я Замовника, в силу його індивідуальних особливостей або стану здоров'я, вимагати від Замовника надання медичного висновку відповідного спеціаліста (допуск до занять в спортивно-оздоровчому центрі) і до моменту надання Замовником такого висновку відмовити в допуску до занять у Комплексі.

2.3.8. В односторонньому порядку відмовитися від виконання Договору, або призупинити його виконання, або відмовити в наданні конкретного виду Послуг, якщо є підстави вважати, що надання Послуг може завдати шкоди здоров'ю Замовника або спричинити інші несприятливі для нього самого, або третіх осіб наслідки (неможливість виконання цього договору з вини Замовника).

2.3.9. В односторонньому порядку відмовитися від виконання Договору, або призупинити його виконання, або відмовити в наданні конкретного виду Послуг, при систематичному порушенні Замовником правил Комплексу та інших умов, передбачених цим Договором.

2.3.10. Припинити надання послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень.

#### **2.4. Обов'язки Виконавця:**

2.4.1. Надати Послуги з організації спортивно-оздоровчих заходів, передбачені умовами даного Договору.

2.4.2. Видати Замовнику абонемент, який підтверджує право і можливість на отримання Послуг Виконавця на протязі строку дії цього Договору і на умовах, встановлених ним.

2.4.3. Забезпечувати належну якість послуг, що надаються, в тому числі функціонування обладнання та інвентаря.

2.4.4. У випадку зміни об'єму надання Послуг і/або часу (розкладу) їх надання негайно інформувати про це Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді Комплексу та в інших пристосованих для цих цілей місцях.

2.4.5. У випадку технічної несправності обладнання Комплексу, яка робить неможливим надання Послуг і/або їх частини, інформувати про це Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді Комплексу та в інших пристосованих для цих цілей місцях, в тому числі на самому обладнанні або безпосередньо поряд з ним.

### **3. ЗАЯВИ ТА ГАРАНТІЇ СТОРІН**

3.1. Виконавець заявляє та гарантує наступне:

3.1.1. що він є суб'єктом господарювання, що має право на здійснення діяльності з надання Послуг, що є предметом даного Договору та що він, його наймані працівники та субвиконавці мають належну кваліфікацію для надання Послуг за цим Договором;

3.1.2. що він має всі права та повноваження для укладення та виконання цього Договору.

3.2. Замовник заявляє та гарантує наступне:

3.2.1. що він є дієздатною фізичною особою, яка діє від свого власного імені або як фізична особа-підприємець, або на законних підставах від імені фізичної чи юридичної особи;

3.2.2. що він має всі права та повноваження для укладення та виконання цього Договору;

3.2.3. що зміст та положення цього Договору, в тому числі про обсяг, зміст, характер та вартість Послуг, йому повністю зрозумілі та що укладання цього Договору здійснено не під впливом тиску, обману чи помилки;

3.2.4. що він буде оперативно інформувати Виконавця про всі зміни даних, відомостей чи інформації, які можуть вплинути на якість та/чи обсяг отриманих ним Послуг;

3.2.5. що він, акцептуючи цей Договір надає згоду на обробку персональних даних та інформації, повністю ознайомлений та надає згоду Виконавцю на збір, зберігання, обробку та передання своїх персональних даних та інформації або персональних даних та інформації фізичних осіб від імені яких він діє на законних підставах.

3.2.6. Замовник заявляє, що:

а) він свідомо погоджується на всі умови цього Договору та усіх Додатків до нього та зобов'язується їх виконувати;

б) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень);

в) він не має медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо) та свідомо звільняє Комплекс від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з Замовником на території Комплексу;

г) Замовник не має жодних претензій до змісту цього Договору і умови Договору його повністю влаштовують та є справедливими по відношенню до обох Сторін;

д) Замовник свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик;

#### **4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 4.1. Акцепт оферти здійснюється шляхом оформлення (підписання) заяви-приєднання Замовником до Договору.
- 4.2. У разі оформлення (підписання) заяви-приєднання Замовником до Договору, придбання ним у майбутньому іншого абонементу не вимагає оформлення та підписання нової заяви-приєднання за умови чинності редакції Договору вже оформленої заяви-приєднання.
- 4.3. Виконавець надає Замовнику Послуги, визначені цим Договором, шляхом надання послуг організації спортивно-оздоровчих послуг на базі Комплексу згідно розкладу роботи.
- 4.4. Факт Акцепту Договору та подальше споживання спортивно-оздоровчих послуг Замовником, зокрема, але не виключно, означає, що Замовник ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання – Замовник згоден нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

#### **5. ЦІНА ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ**

- 5.1. Вартість Послуг Виконавця за цим Договором відповідає обраному Замовником абонементу.
- 5.2. Замовник оплачує вартість Послуг Виконавця, шляхом готівкового (внесення грошових коштів у касу Виконавця), або безготівкового (переказ грошових коштів на рахунок Виконавця) розрахунку.
- 5.3. Виконавець не несе відповідальності за результати взаємовідносин між Замовником та фінансовими установами, за допомогою яких Замовник здійснює оплату грошових коштів за будь-які Послуги Виконавця. Умова Договору, щодо оплати Послуг\Послуги вважається виконаною з моменту зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.
- 5.4. Будь-які додаткові послуги, які придбаються Замовником протягом дії цього Договору, мають бути оплачені ним згідно із діючим саме на момент надання відповідних Послуг прейскурантом цін Виконавця на такі послуги.
- 5.5. Вартість Послуг, які були придбані Замовником під час дії Договору, може змінюватися, про що Виконавець повідомляє Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді Комплексу. Вартість оплачених Замовником Послуг зміні не підлягає.

#### **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання Замовником заяви – приєднання та придбання (оплати вартості) Замовником відповідної Послуги, та діє протягом строку користування Замовником такої Послуги. Строк дії Послуги зазначається у прейскуранті Виконавця.
- 6.2. До строку Договору додається кількість днів, на які дія абонементу відповідно до обраного Замовником типу Послуги (якщо така можливість передбачена цим типом Послуги), за його бажанням, була призупинена.
- 6.3. Після закінчення строку дії Послуги цей Договір вважається автоматично припиненим, а абонемент блокується. Поновлення Договору відбувається шляхом придбання нової Послуги за чинними на момент поновлення умовами.
- 6.4. У разі дострокового розірвання/припинення цього Договору за ініціативою Замовника, грошові кошти, сплачені Замовником, поверненню не підлягають.

#### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 7.1. У разі виникнення спорів Сторони вживають всіх можливих заходів до вирішення їх шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення виниклої суперечки він підлягає вирішенню в установленому законом порядку в суді.
- 7.2. За порушення цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов'язання.
- 7.3. Замовник несе майнову відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю та третім особам шляхом псування їх обладнання та іншого майна.

- 7.4. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Замовник має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я. У випадку приховування Замовником від Виконавця інформації щодо стану свого здоров'я, що може призвести до отримання будь-якого роду шкоди як самим Замовником, так і іншими Замовниками Комплексу, відповідальність перед Виконавцем та іншими Замовниками за такі дії несе Замовник, що приховав інформацію, самостійно у повному обсязі.
- 7.5. В разі порушення (невиконання або неналежного виконання) Замовником умов цього Договору, в тому числі невиконання Правил Комплексу, псування чи пошкодження майна Комплексу та ін., цей договір може бути припинений Комплексом негайно шляхом блокування абонементу, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином, а сплачені Замовником кошти поверненню не підлягають.
- 7.6. Комплекс не несе відповідальності за будь-які несприятливі для Замовника наслідки, що виникли не з вини Комплексу. Відповідальність Виконавця обмежується обсягом та якістю наданих за цим Договором послуг та не розповсюджується на прийняті Замовником рішення про використання тих чи інших послуг та їх наслідки.
- 7.7. Сторони усвідомлюють, що створюючи зручні умови для тимчасового тримання речей Замовника (в тому числі цінних) в спеціальних місцях (роздягальні, шафи та ін.) на час перебування у Комплексі, Комплекс не приймає їх на відповідальне зберігання та не несе будь-якої відповідальності за їх збереження.
- 7.8. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками, що призвели до негативних наслідків, в тому числі перенесення орієнтовного періоду відкриття Комплексу, неможливості надання послуг за Договором повністю чи частково.
- 7.9. Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності та негативних ризиків у випадках: збройної агресії російської федерації проти України, ведення бойових дій, настання інших непередбачених, надзвичайних обставин та нещасних випадків.
- 7.10. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (неналежне виконання, прострочення виконання) своїх зобов'язань, якщо таке невиконання обумовлене дією обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які та або інша сторона не могла ні передбачити, ні запобігти звичайними засобами (форс-мажор). Сторони за Договором дійшли згоди, що загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військове вторгнення не відносяться до обставин форс-мажору, оскільки Сторони вступають у договірні відношення у період дії військового стану, який офіційно діє в Україні.
- 7.11. При наявності й припиненні обставин непереборної сили сторона, для якої склалася неможливість належного виконання зобов'язань за цим Договором, повинна негайно повідомити іншу Сторону.

## 8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Сторони погоджуються, що цей Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.
- 8.2. Якщо Замовник не відвідує Комплекс, у період дії терміну сплаченої Послуги, або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрадження, хвороби та/або внаслідок будь-яких інших причин, строк дії Послуги не змінюється, дата закінчення строку її дії не переноситься, і, відповідно, грошові кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено цим Договором.
- 8.3. Якщо на момент підписання Договору Виконавцем проводились акції, Замовник підтверджує, що був повністю проінформований про їх умови та безвідклично погоджується з ними, не висловлює заперечень, що порядок та умови надання Послуг та їх вартість може відрізнятися від того, що зазначений у Договорі та його додатках. Замовник також не висловлюватиме будь-яких вимог, якщо в майбутньому Виконавець проводитиме акції, що, на думку Замовника, є більш вигідні, ніж/та на умовах яких Замовник уклав цей Договір.

8.4. Перебування дітей на території Комплексу регламентується Правилами. Під час обрання абонементу для дитини Замовник зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання дитиною Правил перебування дітей на території Комплексу і несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Комплексу. Замовник підтверджує факт ознайомлення з Правилами знаходження дітей на території Комплексу і заявляє, що він ознайомив з ними дитину.

8.5. Сторони домовились, що надання Послуг та обслуговування Замовника здійснюється державною мовою, проте, на прохання Замовника його персональне обслуговування може здійснюватися іншою (іноземною) мовою, прийнятною для Сторін, зокрема, але не виключно, російською мовою, виключно за умови, якщо Виконавець буде в змозі забезпечити таке обслуговування. Сторони погодили, що відсутність можливості у Виконавця здійснювати обслуговування Замовника іноземною мовою не буде свідчити про будь-яку дискримінацію чи порушення прав споживачів, в рамках чинного законодавства України.

8.6. Акцептуючи умови цього Договору, Замовник підтверджує свою згоду з умовами Положення порядок обробки персональних даних Виконавця, що розміщені за місцем надання Послуг.

## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, які є невід'ємними частинами Договору:

9.1.1. Додаток № 1 - Правила відвідування ОЛІМПІЙСЬКОГО УЧБОВО-СПОРТИВНОГО ЦЕНТРУ «АКВАРЕНА».

9.1.2. Додаток № «2» - «Зразок заяви-приєднання до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг».

## 10. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### КП «ОЛІМПІЙСЬКИЙ УЧБОВО-СПОРТИВНИЙ ЦЕНТР «АКВАРЕНА»

61022, м. Харків, вул. Клочківська, 43/47

код ЄДРПОУ 04541974

ІПН 045419720304

номер свідоцтва 28312342

Р/р UA943348510000000002600883392 в АТ "ПУМБ", ХАРКІВ МФО 334851

Email: [aquarena01@ukr.net](mailto:aquarena01@ukr.net)

+38 (050) 482 91 01

+38 (067) 578 34 14

Генеральний директор



Максим БОНДАРЕВ



Редакція чинна від «01» жовтня 2025 року

## ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ОЛІМПІЙСЬКОГО УЧБОВО-СПОРТИВНОГО ЦЕНТРУ «АКВАРЕНА»

### 1. Загальні правила та положення

1.1. Дані Правила відвідування ОЛІМПІЙСЬКОГО УЧБОВО-СПОРТИВНОГО ЦЕНТРУ «АКВАРЕНА» (надалі – Правила) встановлюють основи взаємодії між адміністрацією ОЛІМПІЙСЬКОГО УЧБОВО-СПОРТИВНОГО ЦЕНТРУ «АКВАРЕНА» (надалі - Комплексу) та Замовником за Договором (надалі-Відвідувач), регулюють порядок оплати, надання послуг з організації спортивних заходів, норми поведінки на території Комплексу.

1.2. Положення, закріплені цими Правилами, є обов'язковими для всіх Відвідувачів Комплексу. У разі порушення положень цих Правил, адміністрація Комплексу має право відмовити Відвідувачу/-ам в наданні послуг.

1.3. Комплекс розташований за адресою: м. Харків, вул. Клочківська, буд. 43/47, та включає в себе плавальний басейн 50м., плавальний басейн 25м., басейн 20м. дитячого комплексу, ігровий зал, тренажерний зал, спортивний зал дитячого комплексу, футбольні поля зі штучним покриттям, що надаються для проведення спортивних заходів, матчів, учбово-тренувальних-процесів, тощо на платній основі фізичним та юридичним особам.

1.4. Режим роботи Комплексу:

понеділок-субота з 07 : 00 до 20 : 00 неділя з 08 : 00 до 20 : 00 .

Адміністрація Комплексу залишає за собою право змінювати режим роботи Комплексу, в тому числі, але не виключно самостійно визначати святкові, вихідні та неробочі дні.

1.5. Тривалість спортивного заходу визначається на основі поданої Відвідувачем заявки та попередньої оплати. Час спортивного заходу – фактичний час перебування Відвідувачів на футбольному полі та час перебування в роздягальні (за необхідності).

1.6. Відвідувач має право забронювати спортивний захід в адміністрації Комплексу або за телефоном. Підтвердженням заявки є 100% передоплата.

1.7. У разі змін в розкладі спортивних заходів та/або іншій неможливості надання послуги, адміністрація Комплексу повідомляє про це Відвідувача, який забронював участь у спортивному заході, а також надає можливість рівнозначної заміни пропущеного спортивного заходу. У разі неможливості заміни спортивного заходу адміністрація Комплексу повертає кошти Відвідувачу.

1.8. У разі якщо спортивний захід не відбувся не з вини адміністрації Комплексу, такий захід вважається проведеним, а кошти сплачені за нього не повертаються.

1.9. Оплата спортивного заходу проводиться готівковим або безготівковим розрахунком.

1.10. До початку участі в спортивному заході адміністрація Комплексу рекомендує пройти медичне обстеження, так як Відвідувач несе персональну відповідальність за своє здоров'я.

1.11. Відвідувач Комплексу повністю несе відповідальність за стан свого здоров'я і стан здоров'я неповнолітніх осіб, які відвідують Комплекс разом з Відвідувачем. У разі надання послуг Футбольним академіям, ДЮСШ, тощо відповідальність за життя та/або здоров'я осіб, які приймають участь у їх складі, несе тренер та/або інша уповноважена особа відповідної Футбольної команди/клубу, Футбольної академії, ДЮСШ, тощо.

1.12. Скориставшись послугами Комплексу, Відвідувач та особи, які приймають участь у спортивному заході автоматично надають згоду на використання його зображення, імені і т.д. в рекламних матеріалах, в т.ч. відповідно до ст.8 ЗУ «Про рекламу».

1.13. Після закінчення спортивного заходу ключ від шафки здається в адміністрацію Комплексу.

У разі втрати ключа від шафки Відвідувач зобов'язаний негайно повідомити про це адміністрацію Комплексу та відшкодувати збитки в розмірі встановленому адміністрацією Комплексу.

Адміністрація має право відмовити Відвідувачу скористатися послугами роздягальні у разі відсутності вільних шафок та/або з інших причин.

1.14. Адміністрація та персонал Комплексу не несуть відповідальність за цінні речі залишені Відвідувачем в роздягальні.

1.15. Відвідувачі та особи, які беруть участь у спортивному заході повинні з повагою ставитися один до одного і не заважати іншим Відвідувачів.

1.16. Комплекс не є медичним закладом і не здійснює надання послуг з медичного забезпечення Відвідувачів.

1.17. Оплачуючи послугу з організації спортивного заходу, Відвідувачі (та особи, які беруть разом з ним участь у спортивному заході) погоджуються з даними Правилами і звільняють адміністрацію Комплексу від будь-якої відповідальності за потенційні травми, погіршення здоров'я або нещасні випадки, що сталися з ними під час участі в спортивному заході.

1.18. Відвідувачі мають право запрошувати для участі у спортивному заході третіх осіб (гостей). На всіх гостей поширюється дія цих Правил. Відвідувач несе солідарну відповідальність за дотримання гостями цих Правил, а також за заподіяний збиток майну Комплексу, в розмірі суми заподіяної шкоди. У разі неможливості виконання гостем своєї частини зобов'язань по відшкодуванню шкоди, заподіяної майну Комплексу, відповідальність за завдану шкоду несе Відвідувач в повному обсязі.

1.19. Відвідувач має право:

- отримати послугу з організації та проведення спортивного заходу у відповідності до поданої заявки;
- скористатися роздягальною відповідно до умов передбачених цими Правилами;
- приносити воду, в пластиковій пляшці що щільно закривається кришкою або в спеціально призначених для цього контейнерах (шейкери і т.п.);
- інші права передбачені чинним законодавством України.

1.20. Під час участі в спортивному заході Відвідувач зобов'язаний:

- дотримуватись цих Правил;
- перебувати на футбольному полі тільки в спортивному одязі та спеціальному спортивному взутті для штучного покриття. Участь в спортивному заході з оголеним торсом заборонена;
- після закінчення часу перебування на футбольному полі Відвідувач своєчасно поступається поле наступним учасникам спортивного заходу. Перевищення ігрового часу понад 5 хвилин оплачується в подвійному розмірі;
- підкорятися правомірним вказівкам і вимогам адміністрації та персоналу Комплексу та охорони;
- використовувати обладнання та інвентар Комплексу виключно за його призначенням;
- дотримуватися техніки безпеки;
- негайно повідомляти адміністрацію Комплексу, охорону та співробітникам правоохоронних органів про випадки виявлення підозрілих предметів, речей;
- негайно повідомляти адміністрацію Комплексу, охорону та співробітникам пожежних органів під час виникнення задимлення або пожежі;
- підтримувати чистоту і порядок, прибирати за собою сміття;
- дотримуватися вимог пожежних і санітарних норм.

1.21. На території Комплексу Відвідувачу забороняється:

- палити на території Комплексу;
- знаходитись на футбольних полях в бутсах;
- перебувати на території Комплексу в стані алкогольного, наркотичного та/або токсичного сп'яніння;
- проносити і вживати на території Комплексу: алкогольні, наркотичні, а також інші засоби, заборонені чинним законодавством України;

- проносити на території Комплексу вогнепальну, газову, пневматичну, травматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, а також інші предмети заборонені законодавством України;
- порушувати правила громадського порядку, використовувати нецензурну лексику, що не доставляти незручності іншим відвідувачам;
- займатися торгівельною, рекламною, а також іншою комерційною діяльністю на території Комплексу без письмового дозволу адміністрації Комплексу;
- проходити на території Комплексу з тваринами, птахами, рептиліями, комахами, рослинами і т.п.;
- входити в будь-які технічні і службові приміщення Комплексу і самостійно регулювати будь-яке інженерно-технічне обладнання. Відвідувачі, які проникли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за виниклі неполадки і аварії;
- дискримінувати і проявляти неповагу через ознаки раси, кольору шкіри, національності, віросповідання, віку, соціального стану та/або іншими ознаками;
- наносити удари по покриттю і обладнанню поля, проводити дії, які можуть завдати пошкодження обладнанню та покриттю поля. У разі псування майна, інвентарю та обладнання Комплексу Відвідувач зобов'язується відшкодувати збиток в повному обсязі;
- користуватися відкритим вогнем (з метою висвітлення і т.п.), а також розпалювати багаття;
- без дозволу адміністрації Комплексу здійснювати кіно- відео- і фотозйомку;
- використовувати на футбольному полі звуковідтворювальну техніку без домовленості з адміністрацією;
- використовувати жувальну гумку під час спортивного заходу;
- виходити на футбольне поле поза зарезервованого і сплаченого Відвідувачем часу;
- перешкоджати роботі персоналу Комплексу.

1.22. Відвідувач може тренуватися самостійно або користуватися послугами тренерів Комплексу. Відвідувачі не мають права проводити персональні тренування для інших Відвідувачів на території Комплексу. При порушенні наведеного, адміністрація Комплексу залишає за собою право виключення з числа Відвідувачів Комплексу без відшкодування грошових коштів.

1.23. Запізнення Відвідувача на групове заняття не є приводом для зміни розкладу чи формату заняття. При запізненні Відвідувача на групове заняття, час його надання зменшується пропорційно запізненню, причому Послуга вважається отриманою у повному обсязі, і перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов.

1.24. Адміністрації Комплексу вправі відмовити Відвідувачу в обслуговуванні або видалити з території Комплексу в будь-який час без повернення грошових коштів у разі порушення ним цих Правил, громадського порядку, інших норм чинного законодавства України або створення загрози життю, здоров'ю та відпочинку інших Відвідувачів, майну Комплексу і третіх осіб, а також у разі, якщо Відвідувач знаходиться в стані алкогольного, наркотичного та/або токсичного сп'яніння, і / або здійснює інші протиправні дії.

1.25. Відвідувач повідомлений про здійснення на території та в приміщенні Комплексу, відеозапису і відеоспостереження з метою безпеки, і не заперечує проти цього.

1.26. Відвідувач погоджується з тим, що користування парковкою для автотранспорту, здійснюється у разі наявності вільних паркомісць/машиномісць на території Комплексу. Автотранспорт Відвідувача та майно в ньому, а також, але не виключно, мотоцикли, квадроцикли, мопеди, скутери, велосипеди, коляски, самокати, санчата та будь-які інші транспортні засоби та майно залишене на території Комплексу, не вважається переданим на зберігання Виконавцю. Виконавець не несе жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.

## **2. Порядок відвідування Комплексу дітьми.**

- 2.1. Діти роздягаються згідно статі дитини в чоловічій чи жіночій роздягальні.
- 2.2. Батьки несуть персональну відповідальність за дітей на території Комплексу.
- 2.3. Діти до 14 років можуть відвідувати Комплекс тільки в супроводі батьків або уповноважених осіб, які досягли повноліття.
- 2.4. Перебування дітей молодше 14 років на території Комплексу без супроводу батьків або уповноважених осіб заборонено.

2.5. Тренажерний зал можуть відвідувати діти до 16 років тільки у присутності батьків або персонального тренера.

2.6. Батьки або особи супроводу мають своєчасно привести дитину на тренування (групове заняття), а також вчасно забрати після закінчення тренування. За дітей, які перебувають у Комплексі після занять без нагляду батьків або супроводжувачих осіб, Комплекс відповідальності не несе.

2.7. Щоб уникнути травм, діти, які запізнилися до початку групового заняття більш ніж на 10 хвилин, на заняття можуть бути не допущені.

2.8. Прохання одягати дитину в зручну форму і взуття.

2.9. З метою уникнення інфікування дітей в Комплексі прохання залишати дитину вдома у випадках, якщо у дитини:

- нежить, кашель, болить горло або присутні інші прояви інфекційних захворювань;
- нудота, розлад шлунка або інше кишкова нездужання;
- підвищена температура;
- висип, незагоєні ранки.

2.10. Адміністрація Комплексу і тренер несуть персональну відповідальність за дитину тільки під час проведення занять.

2.11. Батьки або уповноважені особи самостійно несуть відповідальність за стан здоров'я дитини та мають постійно контролювати стан здоров'я дитини та за необхідності звертатися до лікаря та проводити лікарські обстеження.

### **3. Правила відвідування у басейні Комплексу «Акварена»**

3.1. Відвідувачі басейну повинні мати оплачений абонемент та дотримуватись правил встановлених Комплексом для його відвідування.

3.2. Відвідування басейну дітей без супроводу дорослих можливо з 16 років.

3.3. У разі встановлення факту перебування на території басейну дітей до 16 років без супроводу батьків або повнолітніх представників батьків, адміністрація Комплексу має право відмовити дитині у відвідуванні басейну.

3.4. Відповідальність за здоров'я та безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або повнолітні представники батьків, що їх супроводжують, і самостійно визначають ступінь ризику та можливі наслідки.

3.5. Відповідальність за життя і здоров'я дітей під час групових занять несе інструктор з плавання, розпорядження якого діти зобов'язані виконувати. Діти до 3-х років допускаються в ванну басейну дитячого комплексу тільки за наявності спеціальних непромокаючих підгузків (памперсів).

3.6. Вхід у роздягальню здійснюється лише у змінному взутті. Перебувати на території санітарних зон та безпосередньо у басейні дозволяється лише у спеціальному і чистому змінному взутті.

3.7. Перед початком заняття (тренування) та виходом у ванну залу басейну необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка обов'язково використовується протягом всього часу занять (тренувань).

3.8. Особисті речі можна виносити на борт басейну під контролем самого Відвідувача. За речі, залишені в приміщеннях басейна, адміністрація відповідальності не несе.

3.9. При плаванні кількох осіб на одній доріжці, треба триматися правої сторони, обганяти зліва, відпочивати в кутах доріжок або ванни басейну. Максимальна кількість плаваючих на доріжці - до 12 осіб.

3.10. Передавати абонемент іншим особам забороняється. У разі передачі абонементу, він вилучається та заміні не підлягає, оплата абонементу не компенсується.

3.11. В разі пропуску занять з вини відвідувача заняття не переносяться та внесена оплата не компенсується.

#### **3.1.1. Відвідувачам басейну ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- порушувати санітарні вимоги басейну – входити у приміщення басейну без змінного взуття, входити у воду плавального басейну без відвідування душу;

- приносити та використовувати в душі гігієнічні засоби у скляній упаковці;
- користуватися перед відвідуванням басейну мазями та косметикою;
- відвідувати заняття у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
- стрибати у воду, пірнати з тумбочок і вишок без дозволу тренера чи рятувальника.
- розгойдуватися, сидіти на доріжках;
- пірнати в довжину та глибину, виконувати будь-які вправи із затримкою дихання;
- будь-якими способами обмежувати дії людей, що перебувають у воді (піднірювати під плаваючих, штовхати їх руками та ногами, хапати за ноги, руки, плечі, плавальні костюми тощо);
- бігати по території басейну;
- перебувати на території басейну оголеним;
- вживати їжу та напої, перебуваючи на території басейну;
- подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;
- розпочинати групове заняття та заходити у воду басейну самостійно без чергового інструктора або персонального тренера;
- справляти природні потреби у ванну басейну та душу;
- дітям заходити у воду або тим більше стрибати в басейн через борт без дозволу тренера або нагляду батьків;
- батькам залишати дитину без нагляду;

3.1.3. У разі порушень техніки безпеки поведінки у басейні відвідувач може бути позбавлений права відвідування басейну за розпорядженням адміністрації Комплексу.

#### **4. Відповідальність за порушення Правил.**

4.1. В отриманні послуг, які надає Комплекс може бути відмовлено особам:

- які порушують норми даних Правил.
- поведінка яких заважає працювати персоналу Комплексу та/або іншим Відвідувачам.
- порушує правила громадського порядку та/або інші норми законодавства України.

4.2. При виявленні персоналом особи/осіб, яка/-і перебуває/-ють на території Комплексу, не оплатив участь у спортивному заході, така особа/-и за пропозицією адміністрації Комплексу зобов'язана/-і сплатити своє перебування в розмірі встановленому адміністрацією Комплексу. При відмові провести оплату така особа/-и підлягає/-ють примусовому видаленню за територію Комплексу.

4.3. У разі втрати або пошкодження майна Комплексу з вини Відвідувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі, а також понести відповідальність за інші допущені ним порушення відповідно до даних Правил та/або чинним законодавством України.

4.4. Адміністрація Комплексу не несе відповідальність за речі залишені в шафці, а також речей, залишених без нагляду на території Комплексу, у таких випадках Відвідувачі самостійно несуть відповідальність.

4.5. У разі крадіжки або псування майна Відвідувача, він зобов'язаний негайно повідомити про це персоналу Комплексу.

4.6. Персонал Комплексу уповноважений вживати необхідних і достатніх заходів щодо Відвідувачів, які перебувають в стані (або подають ознаки) алкогольного, токсичного та/або наркотичного сп'яніння, в психічно невірніважену стані, а також проти Відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу і не дотримуються цих Правил.

4.7. Недотримання Правил, в т.ч., але не виключно: знаходження на території Комплексу без оплати, створення неприйнятних умов для будь-якого Відвідувача, порушення громадського порядку та/або норм чинного законодавства України - є безумовною підставою для видалення такого Відвідувача за територію Комплексу, без будь-яких компенсацій, в т.ч. фінансових. При цьому адміністрація Комплексу залишає за собою право анулювати заявки такого Відвідувача і заборонити йому відвідування Комплексу.

4.8. Адміністрація Комплексу має право відмовити в наданні послуг та/або випроводити за територію Комплексу Відвідувачів в наступних випадках:

- при наявності ознак алкогольного сп'яніння та/або ознак впливу інших препаратів, які знижують реакцію і можуть призвести до травматизму;
- при грубому порушенні вимог безпеки знаходження на території Комплексу;

- при відмові виконувати правомірні вимоги персоналу і інших відповідальних осіб Комплексу;

- при оголошенні повітряної тривоги.

4.9. Особам, які порушили дані Правила, в цілях безпеки може бути відмовлено в праві подальшого відвідування Комплексу, без будь-яких компенсацій, в т.ч. фінансових.

4.10. При видаленні Відвідувача за територію Комплексу за порушення даних Правил, вартість оплачених заходів не повертається і будь-які компенсаційні відшкодування йому не виплачуються.

4.11. Відвідувач повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я та стан здоров'я своїх дітей, які відвідують Комплекс разом з ним. Комплекс не несе відповідальність за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Відвідувача і травмами, що отримані в результаті будь-яких занять, в тому числі занять в тренажерному залі, залах групових програм і т.д.

## 5. Заходи безпеки.

5.1. На території Комплексу встановлена та працює гучномовна система автоматичного оповіщення про оголошення повітряної тривоги.

5.2. У разі оголошення повітряної тривоги або виникнення надзвичайних ситуацій Адміністрація Комплексу (тренер/інструктор або інша відповідальна особа Комплексу) має право негайно припинити надання послуг та проведення занять, сповіщає про це його учасників і рекомендує пройти до укриття, згідно з заздалегідь розробленою та наочно розміщеною схемою і покажчиками місця розташування такого укриття.

5.3. Після завершення повітряної тривоги або інших надзвичайних ситуацій чи загроз, Відвідувач сповіщається про можливість виходу із укриття, а також про можливість продовження проведення спортивно-оздоровчого заходу.

5.4. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за отримані, пошкодження та збитки, збереження свого життя та здоров'я, які виникли внаслідок невиконання та/або неналежного виконання ними даних Правил, умов Договору, рекомендацій персоналу Комплексу.

5.5. Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності та негативних ризиків у випадках: збройної агресії росії проти України, ведення бойових дій, настання інших непередбачених, надзвичайних обставин та нещасних випадків.

## 6. Адміністрація залишає за собою право

6.1. Змінювати години роботи Комплексу, вносити зміни до чинного розклад занять.  
6.2. Змінювати вартість разового відвідування заняття / абонементу.  
6.3. Змінювати вартість, види додаткових послуг, а також їх тривалість.  
6.4. Закривати Комплекс або його окремі тренувальні території для проведення ремонтних, профілактичних робіт та з інших об'єктивних причин.

6.5. Вводити нові пункти Правил в міру виникнення відповідних ситуацій і зміни діючих.

**Дякуємо Вам за дотримання правил Комплексу!**

Генеральний директор



Максим БОНДАРЕВ

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ № \_\_\_\_\_**  
**до Публічного договору про надання спортивно-оздоровчих послуг**

Замовник, який діє на власний розсуд, підписавши цю Заяву-приєднання, приєднується до умов Публічного договору про надання спортивно-оздоровчих послуг (надалі за текстом – «Договір»), який розміщений на сайті <https://www.aquarena.kh.ua> та у приміщенні ведення діяльності Виконавця, шляхом приєднання до всіх його умов в цілому та не може запропонувати свої умови цього Договору.

Після оплати Замовником замовлених Послуг на підставі підписання цієї Заяви-приєднання та прийняття її Виконавцем, Замовник та Виконавець набувають права та обов'язки, визначені Договором та несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання).

**1. Підписавши цю Заяву-приєднання, Замовник підтверджує, що він:**

- ознайомлений з усіма умовами Договору і його Додатками, що регулюють порядок надання та отримання спортивно-оздоровчих послуг;
- повністю розуміє зміст Договору і його Додатків;
- надає згоду Виконавцю на обробку персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
- вільне волевиявлення Замовника укласти Договір, відповідно до його умов.

1.2. Виражає повне, безумовне, беззастережне прийняття умов Договору, та приєднується до нього.

1.3. Зобов'язується дотримуватися та/або забезпечити дотримання Отримувачем послуг, правил особистої гігієни під час відвідування Комплексу.

1.4. Підтверджує та свідчить, що за станом здоров'я він та/або Отримувач послуг не має захворювань або медичних протипоказань, які б перешкоджали відвідувати та займатися будь-якими спортивними вправами у Комплексі Виконавця.

**Замовник** (Прізвище, ім'я, по батькові):

\_\_\_\_\_

(Дата народження): \_\_\_\_\_

(Місце проживання): \_\_\_\_\_

(Електронна скринька\телефон): \_\_\_\_\_ \ \_\_\_\_\_

**Отримувач послуг** - особа визначена Замовником, на користь якої укладається Договір

(ПІБ): \_\_\_\_\_

1.2. (Дата народження): \_\_\_\_\_

1.3. (Місце проживання): \_\_\_\_\_

1.4. (Електронна скринька\телефон): \_\_\_\_\_ \ \_\_\_\_\_

прошу направити Договір на мою електронну адресу.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

\_\_\_\_\_

ПІДПИС

\_\_\_\_\_

ПІБ